

بسمه تعالی

شرکت آب و فاضلاب استان کهگیلویه و بویراحمد

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

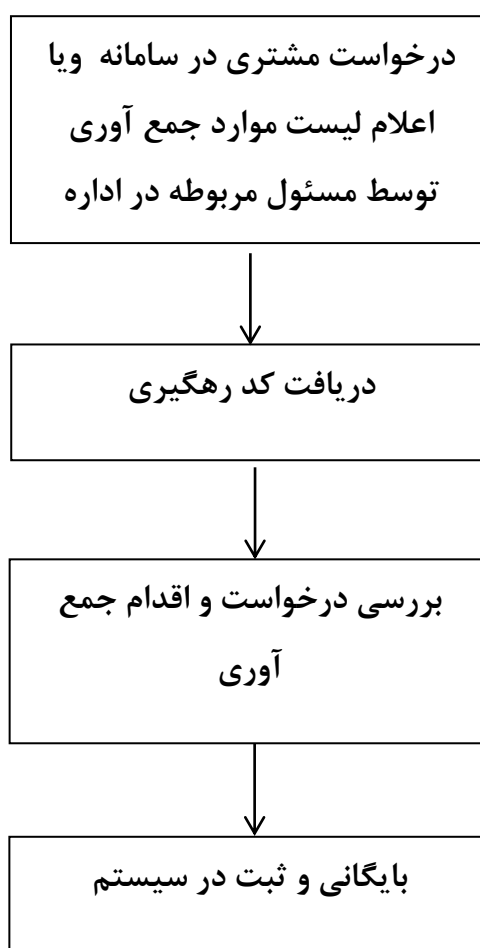
۱- عنوان خدمت : جمع آوری یا ادغام انشعاب		۲- شناسه خدمت : ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۱۲		
ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی : شرکت آب و فاضلاب استان کهگیلویه و بویراحمد			
	نام دستگاه مادر : شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور			
مشخصات خدمت	شرح خدمت			
	۱- ورود به سامانه مشترکین توسط مشترک و یا اقدام توسط خود شرکت ۲- درخواست جمع آوری یا ادغام انشعاب ۳- تکمیل ارسال درخواست و دریافت کد رهگیری ۴- بررسی و انجام درخواست توسط امور ۵- ثبت تغییرات در سامانه			
	نوع خدمت	☒ خدمت به شهروندان ☒ خدمت به کسب و کار ☐ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی	نوع خدمت	
	ماهیت خدمت	☒ حاکمیتی	☐ تصدی گری	
	سطح خدمت	☐ ملی ☐ منطقه ی ☐ استانی ☐ شهری ☐ روستایی		
	رویداد مرتبط با	☐ تولد ☐ آموزش ☐ تامین اجتماعی ☐ مالیات ☐ کسب و کار ☐ ثبت مالکیت ☐ سلامت	☐ بیمه ☐ ازدواج ☐ بازنشستگی ☐ وفات ☐ تاسیسات شهری ☐ مدارک و گواهی نامه ☐ سایر	
		نحوه آغاز خدمت	☒ تقاضای گیرنده خدمت ☐ تشخیص دستگاه ☐ سایر :	☐ رخدادهای رویدادی مشخص
	مدارک لازم برای آغاز خدمت	درخواست مشترک یا مدارک تشخیص توسط اداره		
	قوانین و مقررات بالادستی	آئین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه آب و فاضلاب تعرفه های ابلاغی سالیانه		
	جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان	۳۰۰۰۰ خدمت گیرندگان در : ☐ ماه ☐ فصل ☐ سال	
متوسط مدت زمان ارائه خدمت		۵ روز		
تواتر		☐ یکبار برای همیشه در باز : ☐ ماه ☐ فصل ☐ سال		
تعداد بار مراجعه حضوری		ندارد		
هزینه ارائه خدمت به گیرندگان		مبلغ	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت به صورت الکترونیک
نحوه دسترسی	آدرس دقیق و مستقیم خدمت:			
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی همه یا بخشی از آن	سامانه امور مشترکین آب و فاضلاب استان کهگیلویه و بویر احمد		

	مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت		
	مرحله اطلاع رسانی خدمت	☒ الکترونیکی	☒ اینترنتی ☐ پست الکترونیکی ☐ تلفن همراه ☐ ارسال پستی ☐ پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه ی دسترسی)		
		☐ غیر الکترونیکی	مراجعه به دستگاه ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی ☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیر ساخت ارتباطی ☐ سایر :		
	در مرحله درخواست خدمت	☒ الکترونیکی	☒ اینترنتی ☐ پست الکترونیکی ☐ تلفن همراه ☐ ارسال پستی ☐ پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان : ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه ی دسترسی)		
		☐ غیر الکترونیکی	مراجعه به دستگاه ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی ☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیر ساخت ارتباطی ☐ سایر :		
	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	☒ الکترونیکی	☒ اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه (ERP)) ☐ سایر با ذکر نحوه دسترسی		
		☐ غیر الکترونیکی	مراجعه به دستگاه ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی ☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب ☒ سایر :		

ارتباط خدمت با سایر دستگاه ها	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دیگر	فیلد مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت)	استعلام الکترونیکی		اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط :
					برخط ONLINE	دسته ی BATCH	
					☐	☐	دستگاه ☐
					☐	☐	مراجعه کننده ☐

عناوین فرایندهای خدمت

نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت



نام و نام خانوادگی :	تلفن:	پست الکترونیکی:	واحد مربوطه:
----------------------	-------	-----------------	--------------